

**A KELER Zrt.
szabályzata a szervezeti integritást sértő események,
visszaélések, jogsértések megelőzéséről és azok
bejelentéséről**

(Kivonat)

Hatálybalépés dátuma: 2024. február 5.

1. Általános rész

1.1. Bevezető rendelkezések

A szabályzat célja, hogy a KELER Központi Értéktár Zrt. (a továbbiakban: KELER) a különböző visszaélések, jogsértések lehetőségét minimalizálja, illetve szabályzatban rendelkezzen a KELER munkavállalói, illetve a munkavégzés céljából szerződött személyek által elkerülendő, magatartásokról, valamint az esetleges visszaélések, jogsértések, szabálytalanságok, integritást sértő események felderítéséről és a jogkövetkezményekről.

A szabályzat megalkotása során a KELER különös hangsúlyt fektetett a KELER működésével összefüggő integritási kockázatok kezelésére. A szabályozás során kockázatterzékenységi megközelítés alapján a KELER figyelembe vette a limitált, elsődlegesen prudenciális szabályozás hatálya alá eső intézményi ügyfélkörhöz kötődő alacsony kockázati kitettséget.

1.2. A szabályzat hatálya

Tárgyi hatály: a jelen szabályzat a KELER tevékenységével kapcsolatos valamennyi belső szabályozásban vagy jogszabályban deklarált elkövetett külső és belső csalások felderítésére és kezelésére terjed ki. Jelen szabályzat hatálya nem terjed ki a bennfentes kereskedelemre, piaci manipulációra az információs technológia felhasználásával elkövetett csalásokra, visszaélésekre.

Személyi hatály: kiterjed a KELER vezető állású személyeire, valamennyi munkavállalójára, valamint a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott személyekre, beleértve a kiszervezett tevékenységet végzőket, megbízott szakértőket, továbbá a KELER-rel szerződéses viszonyban álló szállítókat és azok alkalmazottait, valamint azokra, akiknek visszaélésre vonatkozó bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdekük fűződik.

1.3. Hivatkozások

Kapcsolódó jogszabályok:

- a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (Tpv.)
- a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (Btk.)
- a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény (Tpt.)
- Az Eu 2019/1937 irányelve (2019. október 23.) az uniós jog megsértését bejelentő személyekről
- a panaszokról, a közérdekű Bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény)
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)
- a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységekről szabályairól 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.)
- a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvény (Jogi segítségnyújtásról szóló törvény)
- az Európai Parlament és a Tanács 909/2014/EU rendelete (2014. július 23.) az Európai Unión belüli értékpapír-kiegyenlítés javításáról és a központi értéktárakról, valamint a 98/26/EK és a 2014/65/EU irányelv, valamint a 236/2012/EU rendelet módosításáról (CSDR) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)

1.4. A szabályzatban használt fogalmak, rövidítések

Szervezeti integritást sértő események, visszaélések, jogsértések bejelentésére szolgáló csatorna (továbbiakban: névtelen bejelentő felület)

A szervezeti integritást sértő események, visszaélések és egyéb jogsértések gyanújának bejelentésére szolgáló, névtelenséget biztosító csatorna.

Bejelentés: A szervezeti integritást sértő események, visszaélések és egyéb jogsértések vagy azok gyanújának jelzésére irányuló szóbeli, illetve írásbeli közlés.

Bejelentésben érintett személy: Az a természetes vagy jogi személy, akire a bejelentés vonatkozik, állításokat tartalmaz.

Belső Visszaélés-Bejelentő rendszer: A KELER Compliance által működtetett keretrendszer, amely a szervezeti integritást sértő események, visszaélések és egyéb jogsértések gyanújának bejelentésére szolgál, azok kezelését, és kivizsgálását biztosítja.

Compliance: KELER Compliance terület

Integritás: a KELER szabályszerű, a KELER felsővezetése által meghatározott célkitűzéseknek, értékeknek és elveknek megfelelő működése.

Integritási kockázat: a KELER célkitűzéseit, értékeit, elveit sértő vagy veszélyeztető visszaélés, szabálytalanság vagy egyéb esemény lehetősége.

Jogsértés: Jelen szabályzat értelmezésében a jogsértés az a szándékos vagy - amennyiben annak a jogszabály vagy szabályozás szerint jogkövetkezménye van - gondatlan cselekedet vagy mulasztás, amelyet a KELER egy vagy több munkavállalója vagy vezető tisztségviselője, illetve harmadik személy követ el, és amely egyben valamely belső szabályozásban vagy jogszabályban - különösen a jelen szabályzathoz kapcsolódó jogszabályokban - foglaltak megszegését jelenti.

Korrupciós kockázat: olyan integritási kockázat, amely korrupciós cselekmény bekövetkezésének a lehetőségét jelenti.

Közei hozzátartozó: a házastárs, élettárs, egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér;

Szervezeti integritást sértő esemény: minden olyan esemény, amely a KELER-re vonatkozó szabályoktól, valamint a jogszabályi keretek között a KELER felsővezetése által meghatározott szervezeti célkitűzéseknek, értékeknek és elveknek megfelelő működéstől eltér.

Visszaélés: Jelen szabályzat értelmezésében a visszaélés olyan szándékos cselekedet, amelyet a KELER egy vagy több munkavállalója vagy vezető tisztségviselője, illetve harmadik személy követ el, különösen de nem kizárólagosan a félrevezetés eszközeit alkalmazva, nem jogszerű előny megszerzése vagy valamilyen hátrány elkerülése érdekében. A visszaélés nem feltétlenül jelenti valamely belső szabályozásban (mint például az Etikai Kódexben) vagy jogszabályban - különösen a jelen szabályzathoz kapcsolódó jogszabályokban - foglaltak megszegését.

2. Visszaélések, jogsértések típusai

Szervezeti integritást sértő esemény, visszaélés, jogsértés minden olyan cselekedet, magatartás, amely sérti, vagy feltételezhetően sértheti a KELER-re vonatkozó jogszabályokat, az általános erkölcsi és etikai normákat, különös tekintettel a Btk-ban, valamint egyéb jogszabályokban megfogalmazott, tilalmazott magatartások.

A visszaélések, jogsértések megelőzésének eszközei

A visszaélések, jogsértések elkövetéséhez az alábbiak együttes fennállása szükséges:

- 1) lehetőség az elkövetésre (okai: emberi, szervezeti, rendszerbeli vagy folyamatbeli hibák.)
- 2) ösztönzés vagy nyomás az elkövetésre (oka: valamely érdek, amely lehet a vállalat érdeke vagy magánérdek egyaránt.)
- 3) magyarázat, amellyel az elkövető saját maga vagy a környezet felé indokolja az elkövetést (Az elkövetés indoklásával a visszaélést, jogsértést elkövető mintegy „felmenti magát” a felelősség alól.)

A KELER a visszaélések, jogsértések megelőzése érdekében törekszik a 3 feltétel kialakulásának megelőzésére, illetve a már kialakult helyzetek megszüntetésére, ellensúlyozására.

A belső visszaélések, jogsértések, csalások megelőzésével összefüggő szabályokról a KELER Compliance területe a belépő munkatársak részére tartandó compliance oktatás keretében biztosít képzést.

A KELER meglévő eszköztárából különböző, a belső kontrollok és az (információ)biztonság körébe tartozó eszközöket, módszereket alkalmaz a megelőzés érdekében.

Az 1-01 számú A KELER Csoport Csalás elleni politikája foglalja össze a KELER Csoport csalás elleni tevékenységével kapcsolatos alapelveket, kijelöli ezen tevékenység fő irányvonalát, amelyek együttesen meghatározzák, elősegítik és támogatják a megfelelő, törvényes, biztonságos prudens működést.

3. A szervezeti integritást sértő események, visszaélések, jogsértések bejelentésének kezelése

3.1. Szervezeti integritást sértő események, visszaélések, jogsértések bejelentésére szolgáló rendszer

A KELER elkötelezett a visszaélésekkel, jogsértésekkel kapcsolatos gyanújelek kivizsgálása, továbbá a KELER működésével összefüggő integritási és korrupciós kockázatok kezelése iránt, továbbá a gyanú esetleges igazolódását, igazolását követően a szükséges döntések és intézkedések meghozatalát illetően.

3.1.1. Bejelentések megtétele

A KELER-ben - a jogszerű és prudens működése érdekében - a jogszabályok, belső szabályzatok, valamint az Üzleti Etikai és Magatartási Kódexben rögzített magatartási szabályok megsértésének bejelentésére a Compliance terület a Belső Visszaélés Bejelentési rendszert működteti.

3.1.2. Bejelentő

A Belső visszaélés Bejelentési rendszerben bejelentést tehetnek:

- a KELER vezető tisztségviselői,
- a KELER tulajdonosai,
- a KELER munkavállalói,
- a volt munkavállalók,
- a KELER-nél meghirdetett állásokra jelentkezők,
- a KELER-rel szerződéses kapcsolatban álló vállalkozó, alvállalkozó, beszállító (ide értve az egyéni vállalkozót és az egyéni céget is), valamint ezek felügyelete és irányítása alatt álló személy, akik most pályáznak arra, hogy a KELER-rel szerződéses viszonyba kerüljenek,
- a KELER-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

- az a személy, akinek az előző pontokban felsorolt jogviszony vagy szerződés létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy a jogviszony, szerződéses kapcsolat megszűnt.

A bejelentést a Bejelentő személyesen (előzetes időpontegyeztetés alapján), írásban elektronikus levél formájában, vagy telefonon, illetve a szervezeti integritást sértő események, visszaélések, jogsértések Bejelentésére szolgáló anonimitást biztosító felületen keresztül is megteheti.

3.1.3. Szóbeli bejelentés

Szóbeli bejelentés módja

1074 Budapest Rákóczi út 70-72.

+36 (1) 483-6310 / KELER Compliance

A Compliance a személyesen vagy telefonon megtett szóbeli bejelentés esetén

- felhívja a Bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
- tájékoztatja a Bejelentőt a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokról,
- tájékoztatja a Bejelentőt a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokról, valamint arról, hogy a Bejelentő személyazonosságát a KELER - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

A Compliance ezt követően a bejelentésről tételes és pontos, az adatvédelmi tájékoztatóra történő hivatkozást is tartalmazó lehetőség szerint írásbeli jegyzőkönyvet készít és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadásra vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a Bejelentő számára másodpéldányban.

- szóbeli bejelentés esetén papír alapon átadja,
- telefonon tett bejelentés esetén a Bejelentő által megadott e-mail címre vagy postai címre a bejelentést követő 7 naptári napon belül megküldi.

A Compliance a szóbeli bejelentésekről szóló írásbeli jegyzőkönyvet tartós, visszakereshető formában rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató a KELER honlapján itt elérhető: <https://www.keler.hu/Adatvedelem>

3.1.4. Írásbeli Bejelentés

Az írásbeli bejelentés megtehető postai levél vagy elektronikus levél útján az alábbi elérhetőségeken:

- postai cím: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.
- e-mail cím: KelerCompliance@keler.hu

A Compliance az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) naptári napon belül a bejelentés megtételéről e-mailben vagy postai úton visszaigazolást küld a Bejelentő számára. A visszaigazolás magában foglalja a bejelentések kivizsgálásával kapcsolatos eljárási szabályokról és az adatkezelési szabályokról szóló tájékoztatót is.

3.1.5. Szervezeti integritást sértő események, visszaélések, jogsértések bejelentésére szolgáló névtelen bejelentő felület

Fentiek mellett a KELER névtelenül használható anonimitást biztosító kommunikációs csatornát, úgynevezett szervezeti integritást sértő események, visszaélések, jogsértések bejelentésére szolgáló anonimitást lehetővé tevő csatornát is működtet. A csatorna célja elsődlegesen, hogy a felületen keresztül névtelenül és visszakövethetetlen módon nyíljon lehetősége a KELER

munkavállalóinak, munkavégzés céljából szerződött személyeknek elküldeni az integritást sértő események, visszaélések és egyéb jogsértések gyanújának bejelentését a KELER Compliance részére.

A bejelentés kivizsgálására és a személyes adatok kezelésére a 3.1.4. pont szerint kerül sor, figyelemmel arra is, hogy a névtelen bejelentés kivizsgálása mellőzhető abban az esetben, ha a bejelentés egy korábbi bejelentéssel azonos tartalmú, és annak kivizsgálása már megtörtént. A kivizsgálás mellőzhetőségéről a Compliance vezető dönt. A beérkezett bejelentéseket a Compliance terület vizsgálja ki és kezeli.

3.2. A bejelentéshez fűződő személyes adatok kezelése

A KELER a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a Bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is - kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli, és szükség esetén kizárólag a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbítja, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok körébe nem tartozó személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek. A bejelentés megtételével és a bejelentésben esetlegesen foglalt személyes adatok megadásával a Bejelentő hozzájárulását adja személyes adatainak kezeléséhez.

A Bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait a bejelentés kivizsgálásában résztvevő szervezeti egységeken és szervezeteken kívül más nem ismerheti meg.

3.3. A bejelentések kivizsgálása

A bejelentések kivizsgálásának rendjét a 4-54. számú a KELER Zrt. Compliance szabályzata tartalmazza.

Amennyiben a vizsgálat alapján további, nem munkaügyi jellegű és nem hatósági eljárást kezdeményező lépések, intézkedések szükségesek, azok meghozataláról az Etikai Bizottság dönt. Az Etikai Bizottság eljárásáról a 4-55 A KELER Zrt. Üzleti Etikai és Magatartási Kódexe rendelkezik.

Amennyiben a vizsgálat alapján munkaügyi jellegű, vagy a szerződéses jogviszonyt érintő, de nem hatósági eljárást kezdeményező lépések, intézkedések szükségesek, azok meghozataláról a KELER vezérigazgatója dönt a 3.7. Jogkövetkezmények pontnak megfelelően.

Amennyiben a vizsgálat alapján további, hatósági eljárást kezdeményező lépések, intézkedések szükségesek, azok meghozatalára a 3.7. Jogkövetkezmények pontnak megfelelően kerül sor.

A szervezeti integritást sértő események, visszaélések, jogsértések bejelentésére szolgáló csatornán keresztül beérkezett információhoz kizárólag a Vezérigazgató, a Belső Ellenőrzési vezető és a Compliance terület fér hozzá.

Ez biztosítja azt, hogy minden ügy (akár a Compliance-re vonatkozó bejelentés is) szabályszerűen ki legyen vizsgálva. Amennyiben a Compliance területet érintő bejelentés érkezik, az összeférhetlenségi szabályokra tekintettel, annak kivizsgálását a Belső Ellenőrzés végzi el.

3.4. Jogi segítségnyújtás

A Bejelentőt illeti a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben biztosított támogatás az ott meghatározott feltételek szerint.

3.5. A jóhiszemű Bejelentő védelme

A KELER garantálja, hogy a jóhiszemű Bejelentő személyét nem érheti hátrányos megkülönböztetés, a jóhiszemű munkavállalót, munkavégzés céljából szerződött személyt megvédi bármilyen megtorlással, diszkriminációval vagy másfajta tisztességtelen bánásmóddal szemben, illetve a szervezeti integritást sértő események, visszaélések, jogsértések bejelentésére szolgáló csatorna használatával összefüggő bármilyen hátrányos jogkövetkezménytől.

A Bejelentő személy védelmének elősegítése céljából a bejelentések kivizsgálásában kizárólag az arra jogosult megfelelés ellenőrzési és biztonsági funkciók vesznek részt, akik a Bejelentő, továbbá a jogsértésért feltehetően felelős személyek adatait kizárólagosan a szükséges mértékben ismerhetik meg, illetve azokat zártan kezelik.

3.5.1. Hátrányos intézkedés tilalma

Jogellenes és tilos a Bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor és
- amelyet Bejelentő 3.1.2. pont szerinti jogviszonyával összefüggésben valósítanak meg, még abban az esetben is, ha egyébként a hátrányos intézkedés jogszerű lenne.

Jogellenes és tilos továbbá minden olyan hátrányos intézkedés is, amelyet a bejelentés jogszerű megtétele miatt

- a Bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy
- a Bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére rendelték el, még akkor is, ha egyébként a hátrányos intézkedés jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül különösen:

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bér csökkenése, a munkaidő megváltoztatása,
- a képzés megtagadása,

- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyra vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény - így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció - alkalmazása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
 - a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során - ha a Bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja -

a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és

b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

3.6. Általános elvek, jogkövetkezmények, bejelentési kötelezettség

A KELER az integritást sértő események, visszaélések, jogsértések, korrupciós cselekmények tekintetében a **zéró tolerancia** elvet képviseli.

A KELER munkavállalója, szerződéses partnere köteles bejelenteni a tevékenysége során tapasztalt visszaéléseket, jogsértéseket, szervezeti integritást sértő eseményeket vagy annak gyanúját.

Amennyiben a visszaélés, jogsértés szabálysértési vagy büntetőjogi kategóriába tartozhat, a KELER haladéktalanul megteszi a feljelentést.

Amennyiben a visszaélés, jogsértés egyéb jogszabályon - különösen a jelen szabályzathoz kapcsolódó jogszabályokon - alapuló kötelezettség megszegését jelentheti, a KELER azt haladéktalanul jelzi az illetékes hatóságnak.

A visszaélések, jogsértések hatóságok felé történő jelzése, az esetleges feljelentések megtétele, illetve a mindenkor (piac) felügyelet felé történő bejelentése - a Jogi terület bevonásával - a Compliance feladata.

Egyebekben a KELER vezérigazgatója jogosult dönteni az érintett munkavállalóval szembeni munkajogi jogkövetkezmény alkalmazásáról, szerződött személy(ek), partnerek esetében pedig az irányadó szerződésben foglalt jogkövetkezmények alkalmazásáról.

Amennyiben a KELER vezérigazgatója, vagy az Igazgatóság tagja a feltételezett visszaélés, jogsértés elkövetője, a munkaszerződés tekintetében érvényesülő jogkövetkezményekről az Igazgatóság jogosult a döntés meghozatalára, az érintett személy döntéshozatalból való kizárása mellett.

Amennyiben az Felügyelőbizottság tagja a feltételezett visszaélés, jogsértés elkövetője, a jogviszony tekintetében érvényesülő jogkövetkezményekről a Felügyelőbizottság jogosult a döntés meghozatalára, az érintett tag döntéshozatalból való kizárása mellett.

A KELER elvárja munkatársaitól, munkavégzés céljából szerződött partnereitől a jelen szabályzatban foglaltak megismerését és betartását. Azáltal, hogy a KELER munkatársai vállalják a szabályzatban foglaltak betartását, elősegítik a munkáltatójuk piaci tekintélyének fenntartását, eredményes működését, és a szolgáltatói tevékenységének való sikeres megfelelését.

A Compliance köteles gondoskodni arról, hogy a jelen szabályzat vagy módosításainak hatályba lépését követően a KELER munkavállalói, munkavégzés céljából szerződött személyek megismerjék a szabályzat tartalmát. Ennek érdekében a Compliance gondoskodik a szabályzat közzétételéről a honlapon is.

Oktatás keretén belül az újbelenlépők részére minden esetben tantermi, a munkatársak számára pedig rendszeresen tart e-learning frissítő kötelező oktatást a szabályzatban leírt és elvárt jogokról, kötelezettségekről, valamint a rendszer használatáról és működéséről.